



長期照顧保險

衛生福利部

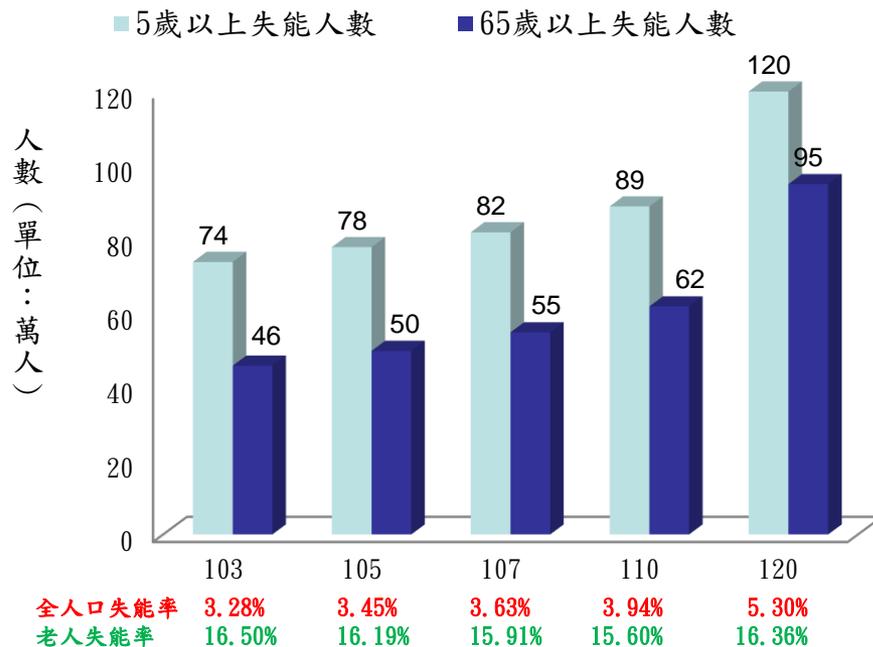
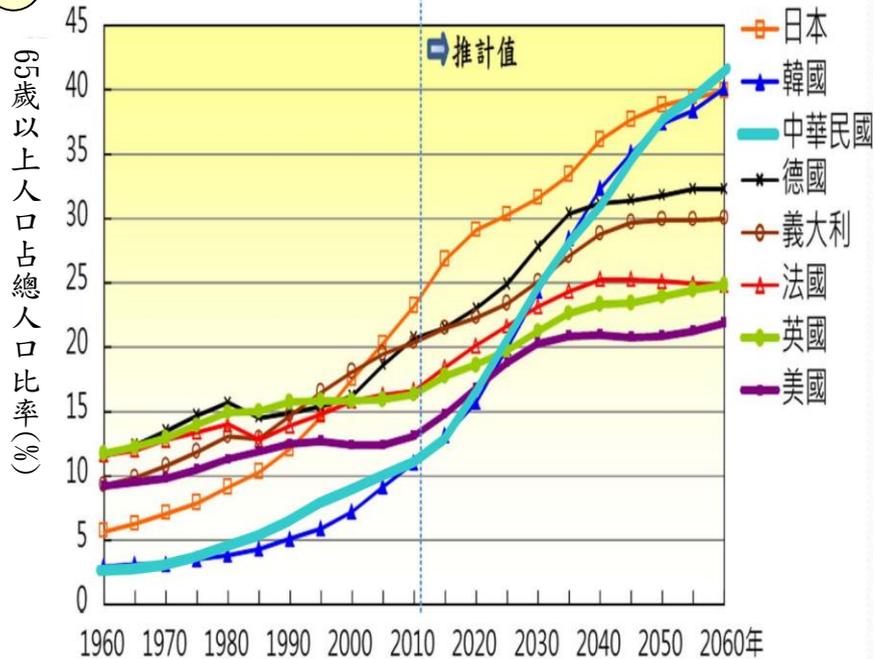


推動長期照顧的必要性



人口快速老化，需照顧人口急速成長

- 老化速度較各國快，勞動人口負擔日益沉重
- 104年全人口失能人數75.5萬人，120年快速增加至120萬人^{註1}
- 推估國人一生中長照需求時間約7.3年(男性:6.4年；女性:8.2年)^{註2}



註1：資料來源：國家發展委員會-中華民國103至149年人口推計，103年；衛生福利部國民長期照護需要調查，99-100年

註2：資料來源：李世代：『長期照護』的發展與推動。台灣醫界53:1,2010



勞動人口負擔日益加重

103年7月底老化指數【老人/幼年人口】
為83.4%，149年為401.5%。



65歲以上高齡人口

15~64歲工作年齡人口



15.8%



29%



78%

註：統計資料至103年7月底

資料來源：國家發展委員會-中華民國103年至149年人口推計報告，103年



我們家庭將(正)面臨的問題



照顧失能家人的負擔

---身體的、心理的、經濟的



家庭中主要照顧者負擔沉重

➤ 家庭結構改變，主要照顧者負荷沉重

- 家戶人口減少，平均每家只有0.4個照顧人力^註
- 40%感到經濟上負荷、33%感到無法承受照顧壓力^註

➤ 失能者長期照顧需求甚高

- 若開辦長照保險，74.5%願使用任一項長照服務

➤ 長照資源不足，分布不均

- 保險開辦可帶動長照資源之發展

➤ 長照體系缺乏穩定及充足之財源

- 長照十年計畫經費來自稅收，財源不足，無法永續

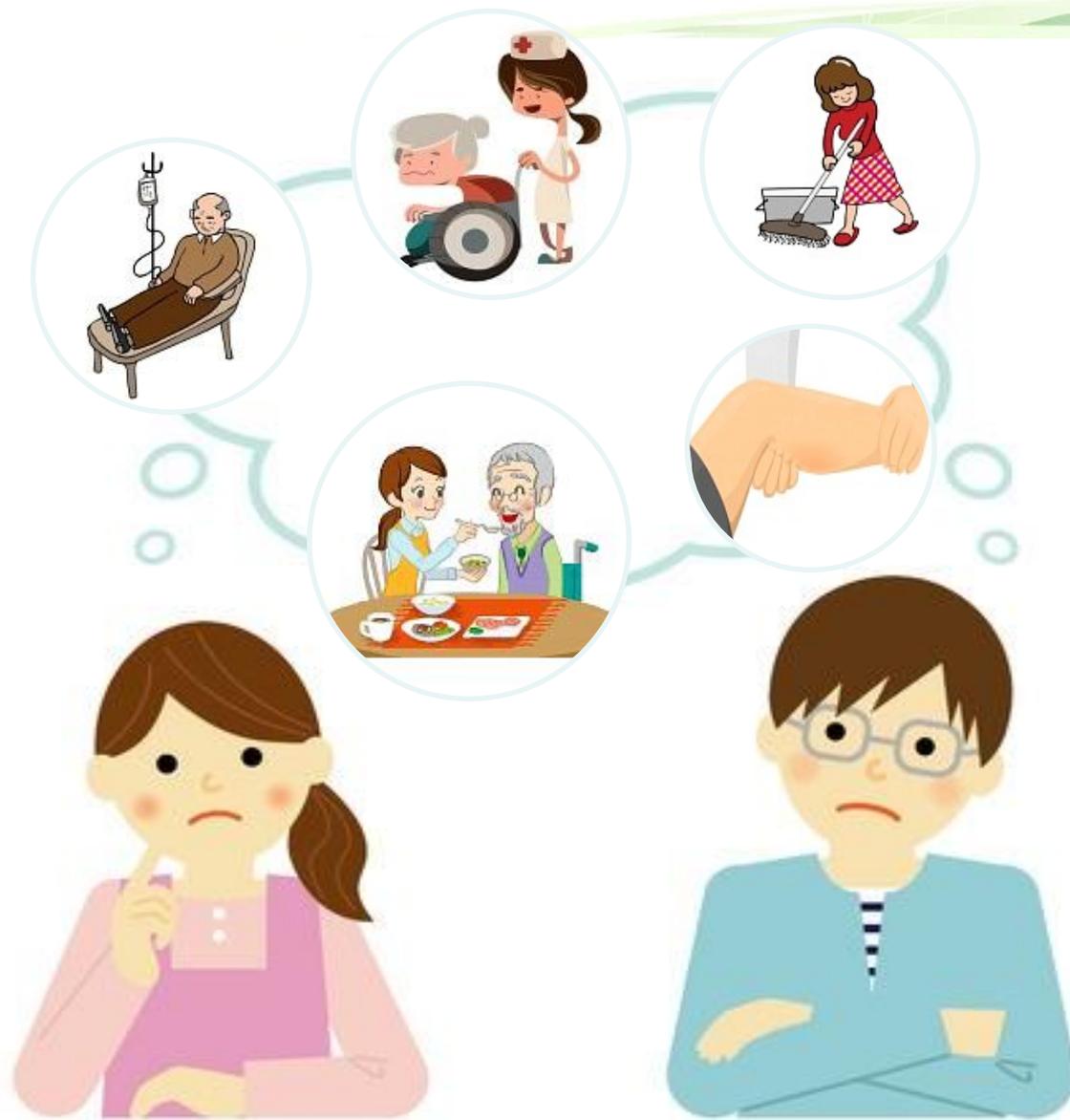


層出不窮的社會案件

兒不堪長期看護！繃帶纏繞
，誤殺失智父

長照險
自付額
男子照顧中風母難承壓力
親手拔管結束老母生命

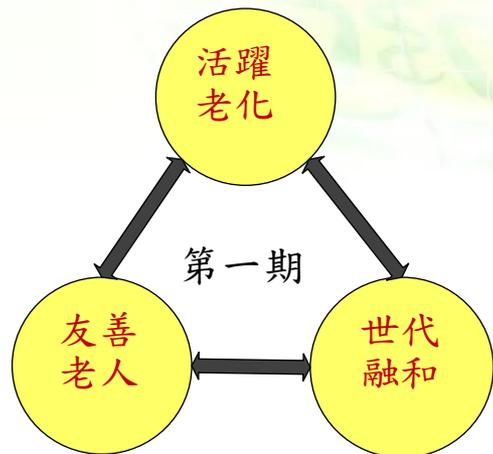
老父親動手殺了腦性麻痺的兒子



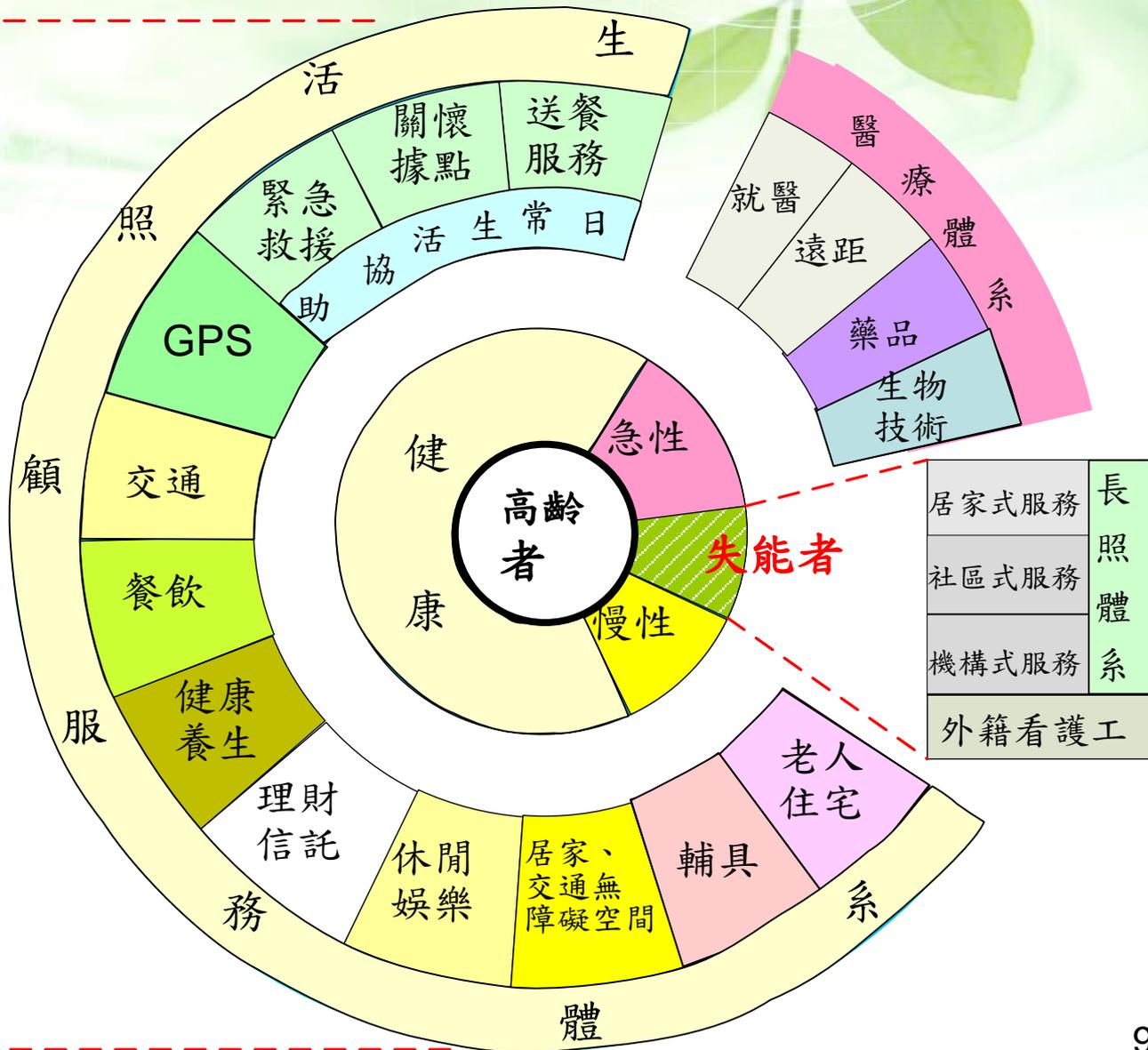
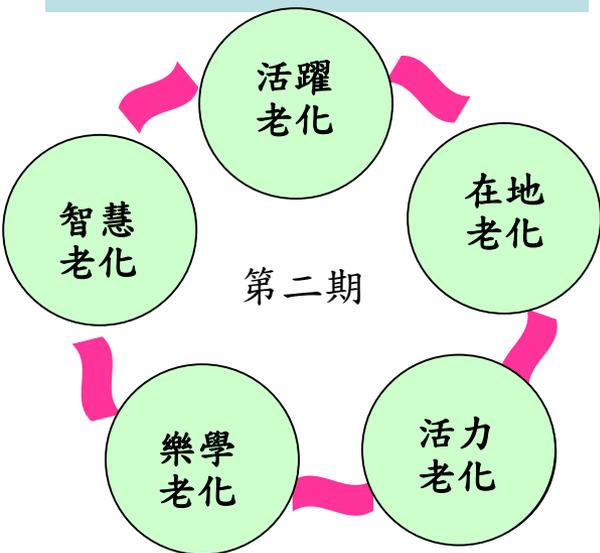
政府能幫我們做甚麼？



行政院推動高齡者全人全照顧服務



友善關懷老人服務方案





我國長期照顧制度發展三階段



第一階段 長照十年計畫

後續以長照服務量
能提升計畫銜接

第二階段 長照服務網、長照服務法

104年5月15日通
過長照服務法，
6月3日總統公布

第三階段 規劃及推動長照保險

104年6月4日長照保
險法草案經行政院院
會通過，函送立法院
審議



實施長照保險前， 尚需努力建構服務體系



長服法
104年6月公布了，
公布後2年施行！

長照保險法？
→立法院審議



長照雙法負責的範圍

《長照服務法》

《長照保險法》

負責**資源建置**的\$

負責**服務給付**的\$



Ex.失智日照中心的建置費

Ex.民眾使用失智日照中心的服務費



透過長照保險，免於一人失能， 全家拖垮的窘境



大家小額集資，幫助有需要的家庭
自己平時用不到，遇到時有保障



開辦後將有82萬個家庭受惠

➤ 失能者個人受益，全家受惠

— 以107年為例，若實施長照保險：

- 直接受益的失能者，82萬人
- 減輕失能者同住家人的照顧負擔，294萬人
- 直接與間接受益對象^註共376萬人，占全國總人口2,351萬人之16%

註:依據99-100年國民長期照護需要調查結果，失能者平均全家人口數為4.58人
(全家人口係指全家一起居住的人，不包括看護)



長期照顧保險



長期照顧保險之精神

- 全民納保，風險分攤，減輕失能者及其家庭之照顧負荷及財務負擔，維護與促進失能者獨立自主生活
- 結合社會整體的力量，以社會保險方式，全民發揮自助互助精神，以獲得長照的保障



長期照顧保險給付

➤ 13+1項

- 實物給付為主，照顧者現金給付為輔
- 於保險人核定給付額度內，得依保險對象之需要，以居家式、社區式或機構住宿式等方式提供服務

個人照顧服務給付

1. 身體照顧服務
2. 日常生活照顧及家事服務
3. 安全看視服務
4. 護理服務
5. 自我照顧能力或復健訓練服務
6. 輔具服務
7. 居家無障礙空間規劃或修繕服務
8. 交通接送服務

照顧者支持給付

9. 喘息服務
10. 照顧訓練服務
11. 照顧諮詢服務
12. 關懷訪視服務
13. 照顧者現金給付
14. 其他經主管機關公告之服務^註



由家屬提供者，可以請領**照顧者現金給付**，其領取額度比實物給付少。

註：對於未來具有服務成本效益或具有普遍性之新型服務，可公告納入保險給付



長照保險給付案例-1

個案簡介

- 李小弟8歲，領有中度自閉症身心障礙手冊。情緒暴躁且有自傷行為。媽媽辭掉工作，專心照顧李小弟及2歲的妹妹

失能狀況

- 李小弟因自閉症緣故，日常生活、上廁所、刷牙洗臉、洗澡、定期就醫等都需要媽媽協助，媽媽還要全日照顧妹妹，有時還要花錢請鄰居幫忙照顧，照顧壓力很大

經評估長照需要等級

心智類 - 中度



案例1_長照保險可提供之服務



照顧服務員到家裏提供的服務

- ★身體照顧服務：協助如廁、沐浴、穿換衣服
- ★日常生活照顧及家事服務：陪同就醫
- ★安全看視服務：在家陪伴，注意李小弟的安全



對家屬提供照顧訓練、諮詢服務及支持性服務

- ★照顧訓練及諮詢服務：自閉症照顧技巧之訓練及諮詢
- ★關懷訪視服務：專人到家裏探視了解特約機構的服務品質，及提供心理支持
- ★喘息服務：媽媽有段時間須外出，這段時間讓李小弟到日間照顧中心



混合式的給付--照顧者現金給付

經保險人評定媽媽具有基本照顧能力，並接受照顧訓練，可以申請照顧者現金給付。但媽媽希望部分照顧工作由保險人的特約機構提供，自己照顧的部分（約一半）才折算成照顧者現金給付。



長照保險給付案例-2

個案簡介

- 陳先生45歲，與妻子同樣從事建築工作，因其工作時不慎自高處鷹架摔落，導致脊髓損傷，身上有留置導尿管、長期臥床，尾骶骨發生嚴重壓瘡，到醫院行清瘡手術，回家之後由妻子照顧

失能狀況

- 陳先生因脊髓損傷臥床，日常生活皆需協助，有放置導尿管，且尾骶骨有術後傷口

經評估長照需要等級

非心智類 - 極重度



案例2_長照保險可提供之服務

陳先生可以選擇機構住宿式服務，也可以在家中得到下列的服務



護理服務

- 協助壓瘡處理，並教導家屬傷口換藥技巧
- 衛教尿管清潔及消毒
- 教導及處理預防臥床合併症、被動關節運動指導



照顧服務員到家裏提供的服務

- 身體照顧服務：協助沐浴、協助翻身、協助簡易被動式肢體關節活動等
- 日常生活照顧及家事服務：協助備餐、協助就醫、更換床單等



還可以選擇使用其它服務

- 輔具服務：租賃氣墊床、移位機、輪椅、輪椅氣墊座，並教導使用，定期維修
- 交通服務：就醫時的交通接送服務
- 喘息服務：陳太太須5天的時間回娘家處理事情，這段時間讓陳先生到長照機構接受專人24小時的照顧。



長照保險給付案例-3

個案簡介

- 王女士68歲，出生時即左手左腳萎縮變形，又因疾病身體功能衰退，重度肢體障礙，與兒子一家人同住

失能狀況

- 目前可使用拐杖行走短距離，外出則使用輪椅，但曾經使用不當，摔傷過，洗澡、外出回診都需要協助，也因地板滑，跌倒過，因長期需要有人協助，家人身兼工作，造成照顧壓力沉重

經評估長照需要等級

非心智類 - 中度



案例3_長照保險可提供之服務



照顧服務員到家裏提供的服務

- 身體照顧服務：協助身體清潔、協助吃藥
- 日常生活照顧及家事服務：陪同外出購物、陪同就醫



或者--到日間照顧中心

- 身體照顧服務：協助身體清潔、協助吃藥
- 自我照顧能力或復健訓練：評估王女士肌力、耐力、平衡能力等，接續專業人員教導日常生活自我照顧的技能



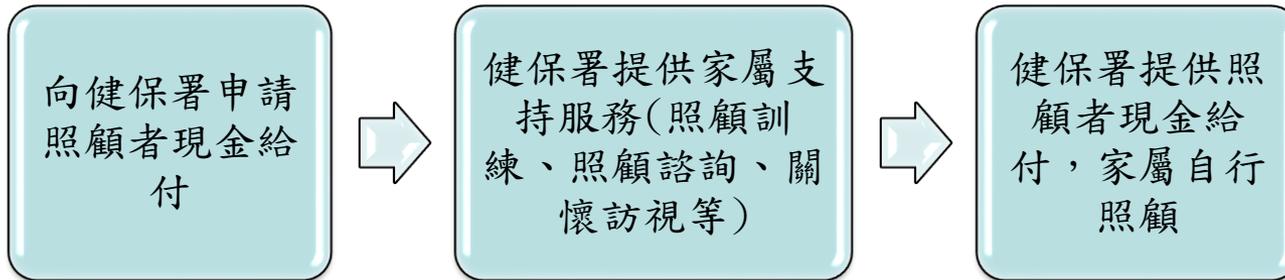
可以選擇其他服務併同使用

- 輔具服務：輪椅使用評估及衛教，定期維修輪椅
- 居家無障礙空間規劃或修繕：裝置扶手、地板防滑措施
- 交通接送：就醫時的交通接送



如果由家人提供照顧 長照保險可以給我什麼

一、照顧者現金給付



二、實質服務：健保署會再依長照需要提供



家屬無法適當照顧時，健保署停止現金給付，改為實物給付

機構住宿式服務給付條件

對象：以重度失能者，或特殊條件下之中度失能者，但不給付膳食費、住宿費。



自付差額



不符合給付條件之民眾，欲使用機構住宿式服務



保險上路，擴大受益對象



65歲以上老人、55歲以上山地原住民
50歲以上身心障礙者、僅IADLs失能獨居老人

約15萬人



身心持續失能已達或預期6個月以上，
需要生活協助及照護者，皆可申請長照服務

約82萬人+主要照顧者 26



保險上路擴大受益對象

	長照十年計畫 (現況)	長照保險 (若107年開辦)
財務規模	約50億元	約1,100億元
受益對象	失能老人、55歲以上原住民及50歲以上身心障礙者	不限年齡及障別之身心失能者
受益人數	約15萬人	約82萬失能者+主要照顧者
給付內容	以社區及居家服務為主	除社區及居家服務，尚含機構住宿式服務，照顧者支持服務



長照保險費知多少



民眾需繳交多少長照保險費？

每月薪資	長保一般保險費 (費率：1.19%)
月薪30,000元者	108元/月
月薪40,000元者	143元/月
月薪50,000元者	181元/月
月薪182,000元者	650元/月

補充保險費
費率

2%(健保)



0.48%(長保)

低收入戶的保險費及部分負擔由政府編列預算支應
其他經濟弱勢的民眾，可以透過社會救助的程序尋求協助



一家5口的一般保險費怎麼計算？

例子：父親→公務員，每月薪資63,800元。

母親→餐飲業職業工會勞工，以22,800元投保。

兒子→一般公司行號上班族，每月薪資40,100元。

奶奶：已退休

女兒：就學中

保險對象	長照保險一般保險費	計算方式
父親	228元	$63,800 \text{元} \times 1.19\% \times 30\%$
母親	163元	$22,800 \text{元} \times 1.19\% \times 60\%$
兒子	143元	$40,100 \text{元} \times 1.19\% \times 30\%$
女兒	163元	依附她的母親加保，與母親相同保險費
奶奶	228元	依附她的兒子加保，與她的兒子相同保險費
合計	925元(月)	

備註：以上案例僅計算一般保險費，不含補充保險費。



眷屬人數超過3口，以3口計算

5口案例：

父親→受僱勞工，每月薪資40,100元。
奶奶，已退休；母親，家管，無工作
女兒，就學中；兒子，就學中

保險對象	長照保險一般保險費	計算方式
父親	143元	$40,100 \text{元} \times 1.19\% \times 30\%$
奶奶、母親、 親兒子、 女兒	143元	依附父親加保（其先生、兒子）， 與父親相同保險費
合計	572元	因為眷屬人數超過3口以3口計算， 故全家每月之長照保險一般保險費 為143元（父親）+143元×3位（眷屬）

備註：以上案例僅計算一般保險費，不含補充保險費。



長期照顧保險法(草案)簡介



法案研議過程

經建會	衛生署		衛生福利部				行政院			
98年	98年 9~11月	98年 12月	102年7月~103年9月				104年 1月~6月		103年11月~ 104年6月	
<ul style="list-style-type: none"> 長照保險先期規劃 辦理全國縣市政府及相關團體之溝通座談會 (50場) 	<ul style="list-style-type: none"> 外部專家團體諮詢會議 (6場) 與署內單位研商 (5場) 跨部會會議、性別影響評估會議 (3場) 署內法規委員會審查 (2場) 	<ul style="list-style-type: none"> 長期照護保險法草案函報行政院 (12/30) 	<ul style="list-style-type: none"> 部內協商會議 (38場) 拜會雇主、殘盟、身障、老盟、婦女及照顧者等相關團體 (9場) 對外分區及國會助理溝通座談會 (6場) 	<ul style="list-style-type: none"> 外部專家學者諮詢會議 (7場) 跨部會(含縣市政府)會議 (2場) 	<ul style="list-style-type: none"> 法案性別影響評估 部內法規委員會 (2場) 長期照顧保險法草案函報行政院 (9/30) 	<ul style="list-style-type: none"> 外部專家學者諮詢會議(財務規劃) (1場) 拜會國民黨團 (1場) 拜會六大工商團體 (6場) 	<ul style="list-style-type: none"> 長照保險法草案審查會前會 (2場) 審查長照保險法草案會議 (2場) 院會通過長期照顧保險法草案 (6/4) 	<ul style="list-style-type: none"> 並送立法院審議 長期照顧保險法草案送交社福及衛環委員會審查 (6/12) 		

配合健保法修正，重新研修長保法草案



長期照顧保險法草案大綱(一)

章名	條次	內容
第一章 總則	§1-§6 (6條)	立法目的、名詞定義、政府負擔保費比率下限、主管機關、長保會職掌、爭議審議會職掌
第二章 保險人、保險對象及投保單位	§7-§15 (9條)	保險人、保險對象、被保險人類別、保險效力及起始終止日、投保單位
第三章 保險財務	§16-§33 (18條)	保費計算、保費分擔、費率、安全準備下限、費率精算及調整、投保金額分級表及平均保費、補充保費、保費徵收方式、滯納金等
第四章 保險給付及支付	§34-§47 (14條)	給付內容、保險給付分階段實施、組合給付、不給付範圍、照顧者現金給付、輔具、擬訂給付及支付標準、多元方式支付費用、自付差額、部分負擔上限、自墊費用等
第五章 保險給付之申請及核定	§48-§52 (5條)	保險給付申請、長照需要評估、複評作業、照顧計畫訂定、服務資源連結及對核定的照顧計畫有異議時之相關規定



長期照顧保險法草案大綱(二)

章名	條次	內容
第六章 保險服務機構	§53-§59 (7條)	保險服務機構申請特約與管理、服務費用申報、收取自費項目報備及公開、自立名目收費之禁止年度財報、服務品質資訊公開之相關規定
第七章 安全準備及基金運用	§60-§61 (2條)	安全準備來源、保險基金之運用方式
第八章 相關資料及文件之蒐集、查閱	§62-§63 (2條)	保險人辦理本保險業務所需之必要資料，相關機關、保險對象、投保單位、扣費義務人及服務機構等有提供之義務及相關規定
第九章 罰則	§64-§73 (10條)	保險服務機構、保險對象、投保單位及扣費義務人等，違反相關義務之處罰規定
第十章 附則	§74-§81 (8條)	保險人開辦費與週轉金、弱勢民眾保費負擔、經濟困難資格認定標準、施行日期等規定

註：12條授權另定辦法(§5、§6、§30、§46、§50、§52、§53、§55、§58、§59、§63、§78)。



組織與法制

組織

主管機關

衛生福利部

保險人

中央健康保險署

相關組織

長照保險會

長照保險爭議
審議會

法制

名稱

主要內容

長期照
顧保險
法

針對保險人、保險對象、保險財務、保險給付及支付、保險服務機構、總則等基本事項進行界定與規範

長期照
顧服務
法

長照服務及體系、機構與人員管理、接受服務者之權益保障、總則等基本事項之界定與規範



如何獲得長照保險給付



如何申請保險給付



註：健保署受理申請後，於30個工作日內完成審查並回復照顧計畫。



長照保險給付申請及核定-1

➤ 申請：

- 保險對象檢具申請書及相關資料，向保險人各縣市服務據點申請保險給付
- 申請方式：現場申請、郵寄申請及網路申請

➤ 評估：

- 保險人指派給付評估員，至保險對象的住所進行長照需要評估，依據電腦初步判定之長照需要等級及給付額度，與個案及其家屬或照顧者共同討論，擬訂照顧計畫



長照保險給付申請及核定-2

➤核定：

- 保險人於受理申請後三十個工作日內核復照顧計畫
- 保險人於照顧計畫核定後，對於符合保險資格之保險對象提供給付
- 申請案件屬緊急情況者，保險人應優先評估及核復其照顧計畫

➤連結服務資源：

- 保險對象可自行選擇保險特約服務機構提供服務，或由保險人協助連結服務資源



長照保險給付申請及核定-3

➤ 複評：

- 保險對象因身心功能變化或其他因素致長照需要變更者，得申請複評或修正照顧計畫
- 保險人對於符合保險給付之保險對象應進行複評，確認其失能狀況或長照需要是否變更，且提供關懷訪視，追蹤其接受照顧之情形，並視保險對象及其照顧者之需要，提供照顧諮詢或指導

➤ 異議：

- 保險對象對保險人核復之照顧計畫有異議時，得向保險人申請複核；若對複核之結果有異議時，得申請爭議審議



長照保險給付評估工具~

多元評估量表

ADLs及IADLs

- 日常生活功能量表(ADLs)：移位、走路、吃飯、上廁所、上下樓梯、穿脫衣物、大便控制、小便控制、個人修飾、洗澡
- 工具性日常活動功能量表(IADLs)：上街購物、外出活動、備餐、家務處理、洗衣服、使用電話能力、服用藥物、處理財務

溝通能力

- 視力、聽力、意識狀態、表達能力、理解能力

特殊及複雜 照護需要

- 皮膚狀況、關節活動度、疾病史、營養、特殊照護(鼻胃管、氣切管、導尿管、呼吸器、傷口引流、造瘻部位、氧氣治療)、跌倒及平衡、輔具、用藥

認知功能、 情緒及行為 型態

- 認知功能：認知功能簡易篩選表(SPMSQ)
- 情緒及行為型態：遊走、日夜顛倒/作息困擾、語言攻擊行為、肢體攻擊行為、對物品攻擊行為、干擾行為、抗拒照護、妄想、幻覺、恐懼或焦慮、憂鬱及負性症狀、重複行為、自殺或自傷、其他不適當及不潔行為

居家環境、 家庭支持及 社會支持

- 居家環境：居住狀況、居家環境
- 家庭支持狀況：主要照顧者評估、主要照顧者工作與支持
- 社會支持：社會參與

主要照顧者 負荷

- 照顧者壓力指標 (caregiver strain index, CSI)：睡眠、生活、體力、社交活動、家庭調適、個人計畫、時間分配、情緒調適、個案行為困擾、煩惱個案的改變、工作調整、經濟負荷、壓力承受



長照保險評估作業行動載具之發展

(範例)

作業項目	應用工具
需要評估	多元評估量表(MDAI)
給付等級判定	長期照護案例分類系統(LTC-CMS)
照顧計畫擬訂	• 長照保險給付項目 • 地方社會福利資源資訊

資訊化
載具發展

作業項目	應用工具
服務連結	• 地方長照資源GIS系統 • 保險特約單位連結平台

後續擴充

長照保險需要評估及給付判定系統

縣市

帳號

密碼

登入

長照服務案件管理

待訪視

暫存

已完成

王金花

(85), 女, 台語

約訪 104/06/10, 申請 104/06/03

(訪視中) 台北市松山區中正路1號

預期
效益

- 需要評估、等級判定、照顧計畫擬訂一次到位，提升作業效率。
- 避免給付判定結果受到人為偏誤或人情壓力，提升保險給付公平性。

- 整合保險給付及地方長照服務，提升照顧計畫之完整性。



單一窗口整合性服務(範例)

多元評估量表		評估結果總結	給付等級判定
<input checked="" type="checkbox"/> A、基本資料	A. 個案基本資料	評估總結 確認	照顧計畫(長照保險)
<input type="checkbox"/> C、溝通能力	A1 個案婚姻狀況 i	E 個案日常活動功能量表 (ADLs)	長照需要等級 CMS-C03 i
<input type="checkbox"/> D、認知功能		E1 吃飯(不包含自行準備食物、餐具或盛裝食物等) 需協助5分：需要一些協助	給付額度
<input checked="" type="checkbox"/> E、ADLs	A2 個案教育程度 i		8500 點/月
<input type="checkbox"/> F、IADLS	<input type="radio"/> 1、不識字	E2 移位 需協助10分：移位時需少部分協助或提醒	MDAI-2a 身體照顧服務
<input type="checkbox"/> G、特殊複雜照顧	<input type="radio"/> 2、識字，未受正規教育(含私塾)		<input type="radio"/> 1、不使用
<input type="checkbox"/> H、居家環境與社會參與	<input type="radio"/> 3、國小	E3 上廁所 需協助0分：需完全協助(完全依賴)	<input type="radio"/> 2、使用___小時/月
<input type="checkbox"/> L、社會資源	<input type="radio"/> 4、國中	E4 洗澡 需協助0分：協助下完成	MDAI-2b 日常生活照顧及家事服務
<input checked="" type="checkbox"/> 評估總結	<input type="radio"/> 5、高中(職)		<input type="radio"/> 1、不使用
	<input type="radio"/> 6、特教班		<input type="radio"/> 2、使用___小時/月

給付申請、需要評估、等級判定、照顧計畫擬訂一次到位



長照保險給付制度

- 依長照案例分類系統核定長照給付(需要)等級
 - 案例分類系統依據個案失能程度(need)與所需長照資源(resources)加以歸類，被分為同一類(等級)者所需資源相近
- 長照案例分類先分為六大類，再進一步分級

長照案例分類系統類別



註：1. LTC-CMS : Long-Term Care Case-Mix System

2. *自我照顧能力或復健訓練、輔具與無障礙環境等尚在規劃中

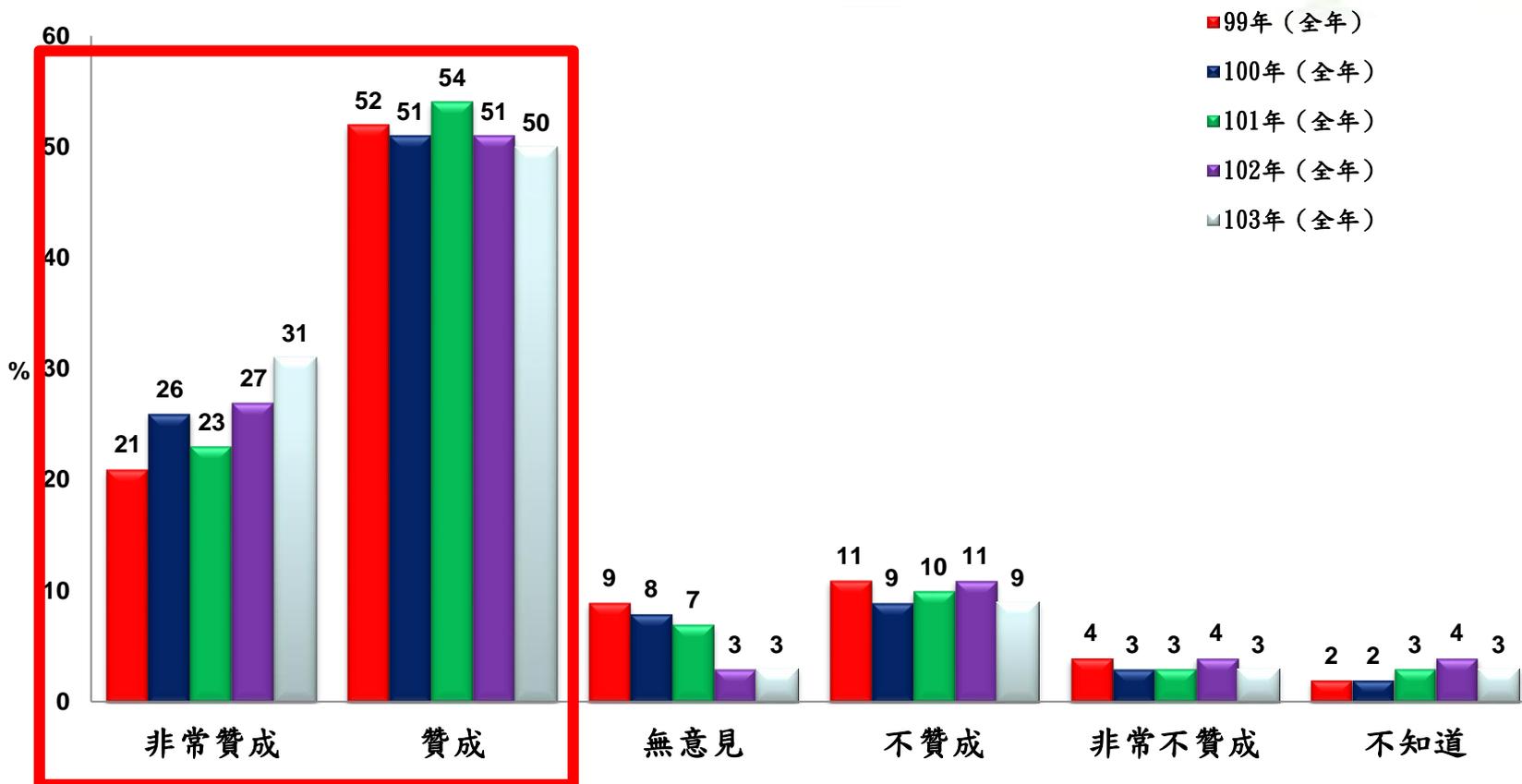


國人對長期照顧保險的態度



長照保險電話民調結果(一)

民眾對於政府規劃長照保險制度的看法：
約有七至八成民眾贊成政府規劃長照保險

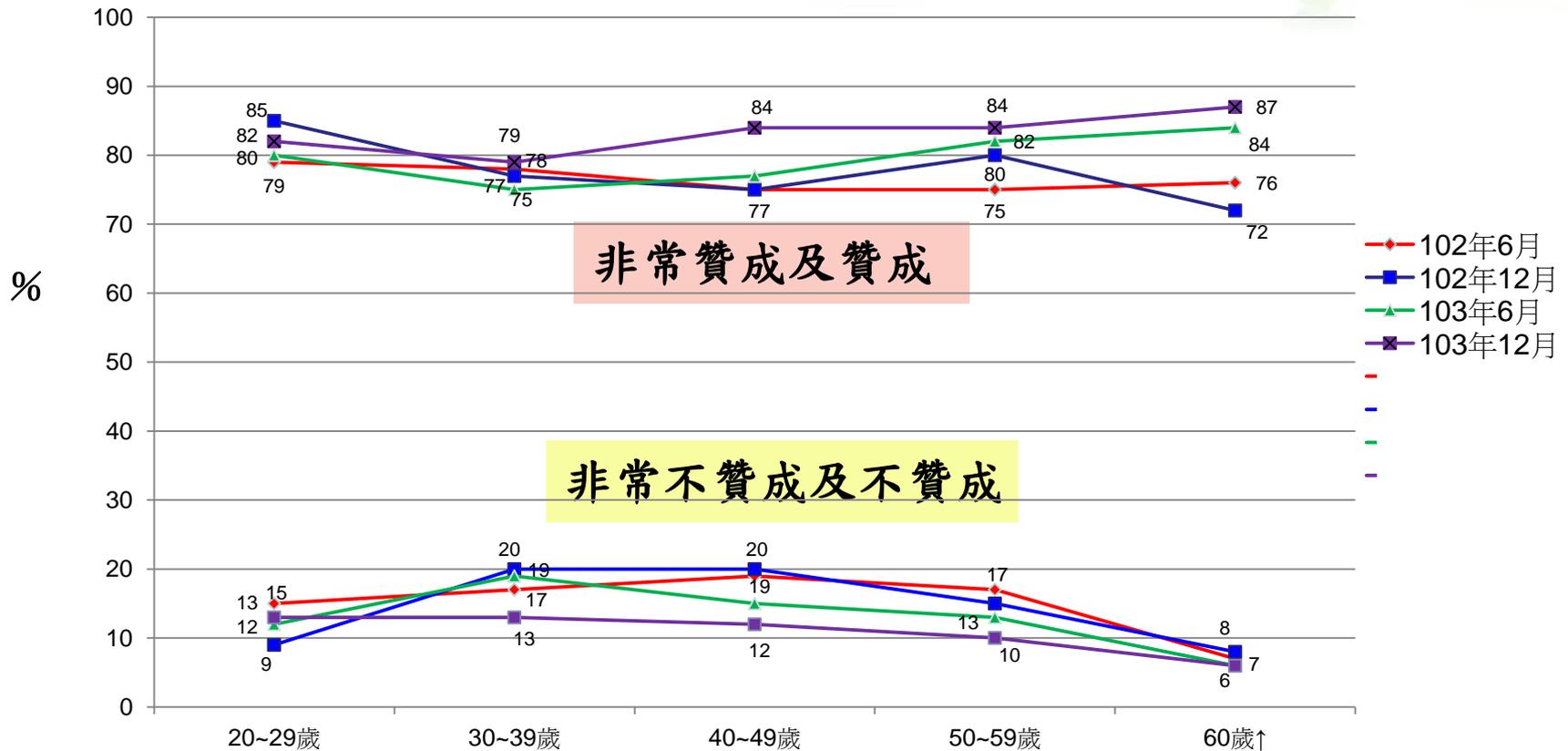


資料來源：衛生福利部長照保險民意調查報告



長照保險電話民調結果(二)

各年齡層民眾對於政府規劃長照保險制度的看法：
贊成比率大約為七成以上

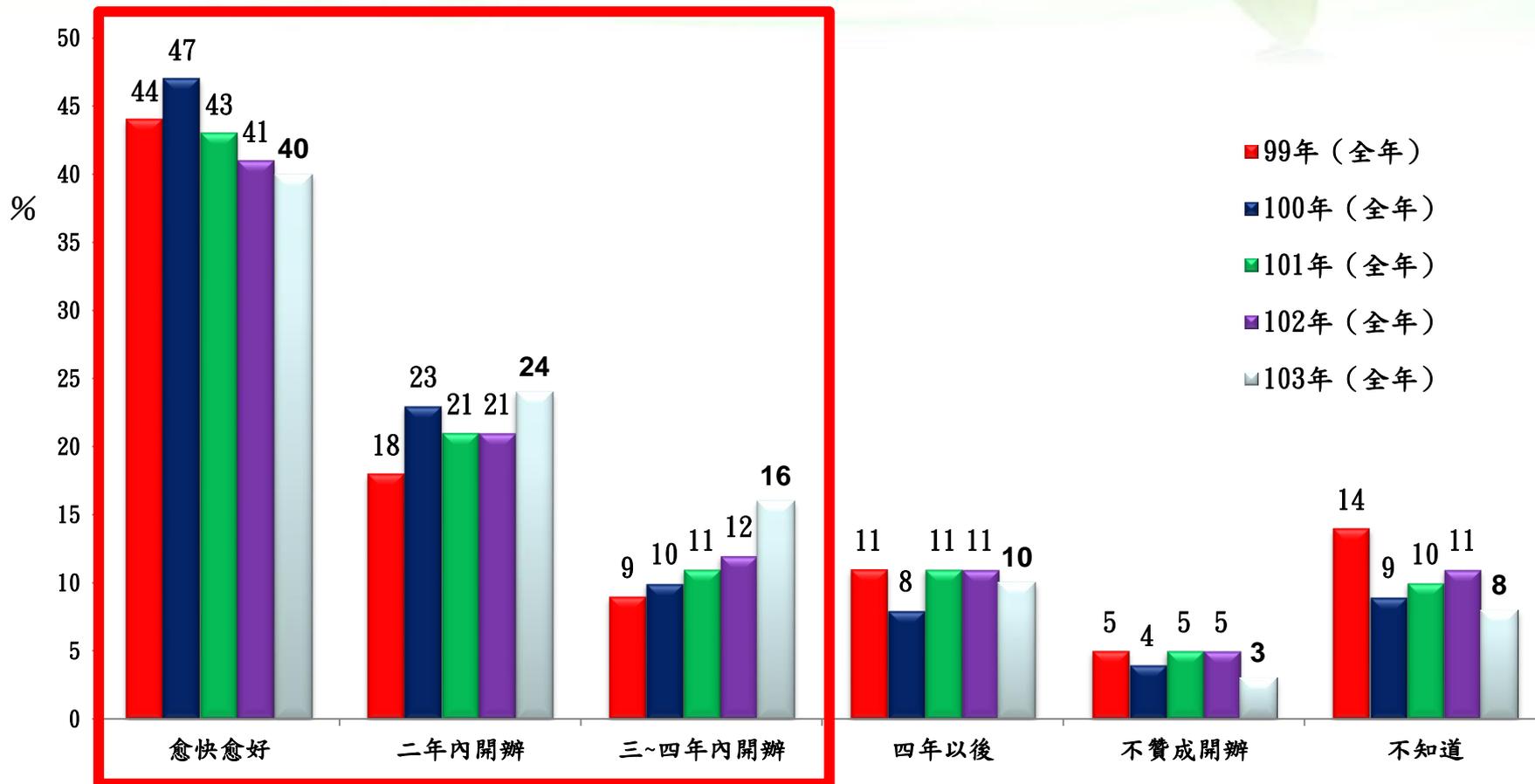


資料來源：衛生福利部長照保險民意調查報告



長照保險電話民調結果(三)

民眾對於政府開辦長照保險時程的看法：
約有七至八成民眾支持4年內開辦長照保險



資料來源：衛生福利部長照保險民意調查報告



長照保險法的好處

- 提供可負擔得起、好品質的可靠服務，達成在地老化之目標
- 財源穩定、服務規模、給付項目增加
- 提升照顧者能力與品質
- 雇主協助分擔照顧責任
- 促進長照相關產業發展，提供更多元化、具可近性及普及性的長照服務



那裏可以得到長照保險和服務的資訊？

衛生福利部
Ministry of Health and Welfare
促進全民健康與福祉

2015/07/6 10:17:25

電子報訂閱專區
本部重大政策
政府資訊公開
資訊服務專區

綜合規劃
社會保險司(國民長期照顧需要調查)
社會救助及社工保護服務
護理及健康照護
醫事業務
心理及口腔健康
中醫及中藥管理
社會及家庭
疾病管制
食品藥物管理
國民健康

加入
衛福部粉絲團

綜合規劃司
社會保險司
社會救助及社工
護理及健康照護司
醫事司
保護服務司
心理及口腔健康司
中醫藥司
資訊組課室

蔣丙煌部長

焦點新聞
真相說明
公告訊息
活動訊息
招標資訊
就業資訊

2015/07/05 衛福部因應八仙樂園粉塵爆炸事件專案小組第七次會議說明
2015/07/05 食藥署開始配送大體皮膚至醫院
2015/07/05 衛福部積極協助轉診與人力需求，簡化程序協助醫護支援
2015/07/04 衛福部會持續掌握相關產品以因應傷者手術敷料所需

點我：

www.mohw.gov.tw

長照專區

中醫藥研究
抗旱專區
節約用水資源網
社政相關業務移撥對照表
衛生福利部組改後辦公位置地圖點位

行政輔助單位
秘書業務
人事行政
政風宣導
會計預算
資訊管理
統計資訊

常用查詢
醫事機構查詢及醫事人員查詢
醫事系統入口網
公共衛生資訊入口網
安寧療護及器官捐贈意願系統
衛生福利資料統計應用中心
1957福利諮詢專線
財團法人社會福利慈善基金會
性別統計專區

衛教視窗
醫療諮詢 - 台灣 e 院
健康九九網站
消費者知識服務
菸害防制資訊網
送子鳥資訊服務網
公共場所AED急救資訊網
防治失智症
性別主流化專區

衛生福利 e 寶箱
衛生醫療
社會福利

全國年度級急救責任醫院即時訊息
健康存摺 MYHEALTHBANK
全國安寧緩和醫療資源一覽表
國際健康產業園區
長照專區
新制身心障礙鑑定專區
衛生資訊公開專區
反性別暴力
中藥材邊境管理

員工入口網
Web mail
瀏覽人數：17954562





健康存摺介紹

健康存摺

MY
HEALTH
BANK



自我照顧 健康一生
www.nhi.gov.tw





申請健康存摺有甚麼好處？



可攜式個人健康資訊，
讓您掌握健康大小事，自我照顧，健康一生



健康存摺是甚麼？

民眾透過網路，通過身分驗證、使用健保卡或自然人憑證，登入系統後10分鐘，就可以查詢或下載個人健保新關資料，包含保險費計費、繳納、及醫療資料。

健康存摺
My Health Bank

申請的好處

- ☑ 申請最便利，隨時可下載！
- ☑ 查詢最完整，健保卡狀況及領卡紀錄、保險費繳納明細、門住診資料...等持續增加中。

表單樣本瀏覽 觀看影音短片

首次申請 - 新手上路 3 步驟

卡片登入

健保卡 自然人憑證

密碼：

確認

*請插入健保卡後按「確認」。

首次申請密碼 | 忘記密碼

登入網站 <http://www.nhi.gov.tw>

準備健保卡或自然人憑證及讀卡機

提出資料申請

查詢申請結果

下載檔案為加密壓縮檔

包含保險計費、繳納及醫療資料



健康存摺裡面有甚麼內容

醫療資料

- 門診資料
- 住診資料
- 牙科健康存摺
- 過敏資料
- 檢驗(查)結果資料
- 影像或病理檢驗(查)報告資料
- 出院病歷摘要
- 器捐或安寧緩和醫療意願
- 預防接種存摺

保險計費、繳納資料

- 健保卡狀況及領卡紀錄
- 保費計費明細
- 保險繳納明細



過敏資料

- ◇ 提供醫事機構上傳健保卡之過敏資料
- ◇ 包括：過敏資料內容、上傳日期、醫師及醫事機構資料

衛生福利部中央健康保險署 過敏資料

身分證號：A29999****
資料申請日期：104/03/15

上傳日期	過敏藥物內容	上傳醫師	上傳醫事機構	電話	地址
103/12/31	Mefenamic acid 250mg/cap	*****	*****牙醫	*****	*****

註：

- 1.資料來源為本保險自104年1月1日起，始收載自特約醫事服務機構上傳 台端之過敏資料。另因健保卡上傳資料係特約醫事機構於登錄健保卡後24小時上傳，故資料會有24-48小時之時間落差，且有不可抗力因素或特殊情況，部分資料可能無法呈現。
- 2.針對本資料有疑義者，請洽相關醫事服務機構。



預防接種存摺

- ◇ 提供疾管署收載之預防接種資料
- ◇ 包括：接種日期、疫苗名稱、醫事機構資料

預防接種存摺

身分證號：A29999****
資料申請日期：104/03/15
資料來源：疾病管制署

接種日期	疫苗代碼	疫苗中文名稱	醫事機構名稱	地址	電話
092/01/03	RHEPB2	B型肝炎遺傳工程疫苗	*****醫院	*****	*****
092/02/04	DTP1	白喉百日咳破傷風混合疫苗	*****醫院	*****	*****
092/02/04	OPV1	小兒麻痺口服疫苗	*****醫院	*****	*****
092/04/07	DTP2	白喉百日咳破傷風混合疫苗	*****醫院	*****	*****
092/04/07	OPV2	小兒麻痺口服疫苗	*****醫院	*****	*****
092/06/24	RHEPB3	B型肝炎遺傳工程疫苗	*****聯合	*****	*****
092/09/20	MV	麻疹疫苗	*****聯合	*****	*****

註：

1. 疾病管制署全國性預防接種資訊管理系統係於民國92年底完成建置，管理全國民眾之預防接種資料，因此民國92年以後出生個案之接種資料相對較完整。
2. 系統之接種資料來源為(1)醫療院所透過健保上傳或媒體匯入；(2)各地衛生所執行接種後逕行登錄。受限於院所資料匯入或傳遞之時間差(2週~1個月)，以及不同接種地與戶籍地間之轉介歸戶作業時間，本系統之接種資料非即時性資料，因此近期接種的資料可能尚未完整匯入，實際之接種紀錄仍應以個案留存之紙本接種紀錄(黃卡)為主。
3. 欄位內資料若內容過長末端會顯示「...」，要完全顯示，請按一下資訊列，再按「允許被封鎖的內容」後，將滑鼠移至「...」處點選即可展開。
4. 針對本資料有疑義者，請洽疾病管制署（電話：02-23959825）。



檢驗(查)結果資料

- ◇提供醫事機構上傳之民眾檢驗(查)結果資料
- ◇包括：檢驗項目名稱、結果值、參考值

衛生福利部中央健康保險署 檢驗(查)結果資料

身分證號：A29999****

資料申請日期：104/03/15

資料起迄期間：104/01/01-104/01/31

健保署服務單位	醫事機構	就醫日期/入院日期	檢驗(查)日期	資料上傳時間	醫囑代碼	醫囑名稱	檢驗項目名稱	結果值	參考值
臺北	****醫院	104/01/06	104/01/06	104/05/16 13:33	08011C	全套血液檢查 I (八項)	%BASO [...	2.7 %	0.0-2.0
臺北	****醫院	104/01/06	104/01/06	104/05/16 13:33	08011C	全套血液檢查 I (八項)	%EOS [0-...	4.4 %	0.0-7.0
臺北	****醫院	104/01/06	104/01/06	104/05/16 13:33	08011C	全套血液檢查 I (八項)	%LYM [1...	24.5 %	19.0-48.0
臺北	****醫院	104/01/06	104/01/06	104/05/16 13:33	08011C	全套血液檢查 I (八項)	%MONO...	8.8 %	2.0-12.0

註：

- 1.本資料係本保險特約醫事服務機構自104年1月1日起上傳台端最近一年之檢驗(查)結果資料，故無104年1月1日前之資料，且有不可抗力因素或因特殊情況部份資料可能無法呈現。
- 2.另本資料非醫師法及醫療法規定之病歷，實際之診斷、病名、治療、處置及用藥等詳細就醫情形，應以各該醫事服務機構之病歷記載為準。
- 3.部分醫事機構如長庚醫院，因台北及林口皆有院區，但由長庚醫院林口院區合併申報，故本資料出現醫事機構名稱為林口長庚醫院。
- 4.針對本資料有疑義者，請洽相關醫事服務機構。
- 5.若需了解本資料中醫囑之完整內涵，可於原始下載檔案展開檢視，或點選以下網址查詢：
 - (1)藥品(醫囑代碼10碼，如A000015421)：<http://www.nhi.gov.tw/quer/Querv1.aspx>。
 - (2)特材(醫囑代碼12碼，如ACA010800SSG)：<http://www.nhi.gov.tw/quer/quer4.aspx>。
 - (3)支付費用(醫囑代碼10、12碼以外者，如00154A)：<http://www.nhi.gov.tw/quer/quer2.aspx>。
- 6.欄位內資料若內容過長末端會顯示「...」，要完全顯示，請按一下資訊列，再按「允許被封鎖的內容」後，將滑鼠移至「...」處點選即可展開。



健保卡狀況及領卡紀錄、保費計費明細、保費繳納明細

- ◆ 提供「健保卡狀況及領卡紀錄」與最近一年以被保險人身分投保之「保費計費明細」及「保費繳納明細」

衛生福利部中央健康保險署 健保卡狀況及領卡紀錄

身分證號：A29999****
資料申請日期：104/03/15

目前健保卡號碼	在保狀態	最後不在保日	欠費
0000*****	轉出		有
資料起迄期間：103/03/01~104/03/13			查無資

註：
1. 本資料指已經上傳本署之申請人健保卡相關
2. 最後不在保日指保險對象轉出不在保時，本
3. 健保卡號碼指保險對象最後申請之健保卡號
4. 欠費指被保險人有逾繳款期限之保險費尚未

衛生福利部中央健康保險署 保費計費明細

身分證號：A29999****
資料申請日期：104/03/15
開單起迄年月：103/02~104/01 (保費年月)

健保署服務單位	開單年月 追溯起期	投保單位	投保金額 平均保費 保險對象姓名	身分別 本月異動	自付保險費合計			減免保險費合計		單位負擔合計		政府負擔合計	
					本月	追溯	合計	本月	追溯	本月	追溯	本月	追溯
東區	103/02	****公司	43,900	一般			1,294				2,199		366
		被保險人	*****		64						2,199		366
		眷	*****		64								
東區	103/03	****公司	43,900	一般									
		被保險人	*****		6								
		眷	*****		6								
東區	103/04	****公司	43,900	一般									
		被保險人	*****										
		眷	*****										
	102/10	眷	*****										

衛生福利部中央健康保險署 保險費繳納明細

身分證號：A29999****
資料申請日期：104/03/15
繳納起迄：103/03/08~104/03/08

保費年月	繳納日期	金額	投保單位名稱
103/03	103/04/28	281	****公司
103/04	103/05/29	843	****公司
103/05	103/06/27	562	****公司
103/06	103/07/30	562	****公司
103/07	103/08/28	568	****公司
103/08	103/09/29	568	****公司
103/09	103/10/31	592	****公司
103/10	103/11/28	592	****公司
103/11	103/12/30	592	****公司
103/12	104/01/29	592	****公司



健保卡狀況及領卡紀錄、保費計費明細、保費繳納明細

- 提供「健保卡狀況及領卡紀錄」與最近一年以被保險人身分投保之「保費計費明細」及「保費繳納明細」

衛生福利部中央健康保險署 健保卡狀況及領卡紀錄

身分證號：A29999****
資料申請日期：104/03/15

目前健保卡號碼	在保狀態	最後不在保日	欠費
0000*****	轉出		有
資料起迄期間：103/03/01~104/03/13			查無資

註：
1. 本資料指已經上傳本署之申請人健保卡相關
2. 最後不在保日指保險對象轉出不在保時，本
3. 健保卡號碼指保險對象最後申請之健保卡號
4. 欠費指被保險人有逾繳款期限之保險費尚未

衛生福利部中央健康保險署 保費計費明細

身分證號：A29999****
資料申請日期：104/03/15
開單起迄年月：103/02~104/01 (保費年月)

健保署服務單位	開單年月 追溯起期	投保單位	投保金額 平均保費 保險對象姓名	身分別 本月異動	自付保險費合計		減免保險費合計		單位負擔合計		政府負擔合計	
					本月	追溯	本月	追溯	本月	追溯	本月	追溯
東區	103/02	****公司	43,900	一般		1,294				2,199		366
		被保險人	*****		64					2,199		366
		眷	*****		64							
東區	103/03	****公司	43,900	一般								
		被保險人	*****		6							
		眷	*****		6							
東區	103/04	****公司	43,900	一般								
		被保險人	*****									
		眷	*****									
	102/10	眷	*****									

衛生福利部中央健康保險署 保險費繳納明細

身分證號：A29999****
資料申請日期：104/03/15
繳納起迄：103/03/08~104/03/08

保費年月	繳納日期	金額	投保單位名稱
103/03	103/04/28	281	****公司
103/04	103/05/29	843	****公司
103/05	103/06/27	562	****公司
103/06	103/07/30	562	****公司
103/07	103/08/28	568	****公司
103/08	103/09/29	568	****公司
103/09	103/10/31	592	****公司
103/10	103/11/28	592	****公司
103/11	103/12/30	592	****公司
103/12	104/01/29	592	****公司



健康存摺下載步驟



1 請先準備「**健保卡**」及「**讀卡機**」，首次申請，請再準備「**戶口名簿**」！

2 透過電腦上網搜尋「**健康存摺**」



健康存摺專區

網址：<http://www.nhi.gov.tw>

3 首次申請，請先看「**新手上路3步驟**」，完成**健保卡網路服務註冊及環境檢測與安裝**

1. 準備卡片

使用**健保卡**：

首次使用請連至**健保卡網路服務註冊**

或使用**自然人憑證**：

如有問題請連至**內政部憑證管理中心**

2. 準備讀卡機

如有問題請連至**內政部憑證管理中心-讀卡機安裝及使用**

3. 環境檢測與安裝

使用**健保卡**：檢測1、檢測2

使用**自然人憑證**：請點選

健保卡

密碼：

確認

*請插入健保卡後按「確認」
首次申請密碼 | 忘記密碼

4 重新開啟IE瀏覽器並使用卡片登入

5 請按資料申請，於申請結果中視需要選取資料起迄期間，再按下載



謝謝聆聽！
敬請指教！

