

正本

檔 號：
保存年限：

財政部中區國稅局 函

機關地址：(40358) 臺中市 中區 民生路168號

承辦人：李芳麗

電話：(04) 23051111分機7314

傳真：(04) 23028840

403

臺中市西區自治街155號6樓之3

受文者：臺灣省會計師公會中區辦公室

發文日期：中華民國104年8月6日

發文字號：中區國稅三字第1040010400A號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：普通

附件：如說明五

主旨：為強化便民服務措施及解決貨物稅廠商使用網路申報疑難問題，財政部已陸續更新貨物稅電子申報繳稅系統，請貴公會轉知所屬會員輔導新設立貨物稅廠商及已採用貨物稅網路申報廠商，廣續利用貨物稅電子申報繳稅系統辦理貨物稅申報，請查照。

說明：

- 一、依據財政部100年7月25日台財稅字第10000203470號令頒訂「貨物稅電子申報作業要點」及本局「104年度推動貨物稅電子申報作業計畫」辦理。
- 二、貨物稅廠商及其代理人可於財政部電子申報繳稅服務網站(<http://tax.nat.gov.tw>)下載申報軟體，以工商憑證或申請簡易認證，於完成廠商資料登錄後，憑以辦理網際網路申報。當月份出廠之貨物，應於次月15日(但凡遇15日為週休之星期六及星期日、國定假日或其他休息日者，以假期結束後第1個辦公日為申報期間末日)24時前，透過網路申報貨物稅，快速便捷且可省去往返稽徵機關奔波之時間。
- 三、使用網路申報之貨物稅廠商，並可利用電子申報繳稅系統列印條碼繳款書，以現金或票據至各代收稅款金融機構繳納稅款。應自行繳納稅款在新臺幣2萬元以下者，亦可以現金至便利商店繳納稅款，至便利商店繳稅者，繳納截止時間開放至法定申報期限後2日24時前，不會加徵滯納金。

四、納稅義務人採用網路申報貨物稅，於申報期限內，如發現原申報資料有錯誤時，亦可透過網路重新上傳更正當期申報資料；惟已逾申報期限或更正非當期申報資料，則不適用網路更正申報，應採人工申報方式，填寫申請書並敘明事由，再檢附相關證明文件向工廠所在地主管稽徵機關辦理更正申報。

五、檢送「財政部電子申報繳稅服務網—貨物稅電子申報常見問與答」資料1份，請轉知所屬會員參考運用，如納稅義務人以網路申報貨物稅有任何疑問，可就近向工廠所在地國稅局洽詢，或撥免費服務電話0800-000321，本局將竭誠為您服務。

正本：臺中市會計師公會、臺灣省會計師公會中區辦公室、社團法人台中市記帳士公會、社團法人彰化縣記帳士公會、苗栗縣記帳士公會、臺中縣記帳士公會、南投縣記帳士公會、雲林縣記帳士公會、社團法人台中市記帳及報稅代理業務人公會、社團法人彰化縣記帳及報稅代理業務人公會、苗栗縣記帳及報稅代理業務人公會、臺中市山海屯記帳及報稅代理業務人公會、南投縣記帳及報稅代理業務人公會、雲林縣記帳及報稅代理業務人公會

副本：本局各分局、稽徵所〔均含附件〕

局長許慈美

財政部電子申報繳稅服務網

貨物稅電子申報常見問與答

一、 作業問題：

(一) 貨物稅電子申報有那些方式？

答：貨物稅電子申報方式有「網際網路申報」與「電磁紀錄媒體申報」兩種方式；財政部電子申報繳稅服務網網站所提供下載之申報軟體，係為提供納稅義務人進行網際網路申報之用。

(二) 網際網路申報繳納貨物稅，該準備些什麼東西才能使用？

答：申請電子申報作業，身份認證資料

1. 選擇憑證方式申報：須申請經濟部工商憑證，請上網連線至經濟部工商憑證管理中心，網址為 <http://moeaca.nat.gov.tw> 點選「憑證 IC 卡作業申請」。
2. 選擇簡化認證方式申報：須申請帳號密碼，請上網連線至網路報稅網站，網址為 <http://tax.nat.gov.tw> 點選「密碼申請」，依步驟完成申請密碼程序。
於網路報繳稅網站 <http://tax.nat.gov.tw> 點選「軟體下載」下載貨物稅電子申報繳稅軟體並安裝完成後，即可運用該軟體網路申報繳稅。

(三) 要網路申報繳納貨物稅，是否須先向稽徵機關申請才能使用？

答：貨物稅採用網路申報繳稅不需向所轄稽徵機關提出申請。

二、 操作問題：

(一) 如何取得貨物稅電子申報繳稅軟體？

答：於網路報繳稅網站 <http://tax.nat.gov.tw> 點選「軟體下載」下載貨物稅電子申報繳稅軟體並安裝完成後，即可運用該軟體網路申報繳稅。

(二) 作業系統為 Windows 7，安裝完成後中文會出現亂碼，該如何解決？

答：由於特定 OEM 廠商提供的 Image 關係，在華碩特定的機型上會發生中文亂碼問題，解決方式請參考華碩公司的說明。

或者您也可以參考微軟建議的修改方式：

語言變換設定步驟：

進入[控制台]->[地區及語言]->[格式]，選擇英文(美國)，按確定；然後再重新做一次，把語言選回中文(繁體, 台灣)，選擇確定後，重新開啟報稅軟體即可。

詳細操作步驟請參考微軟技術支援網站。或逕洽微軟客服中心(0800-00-88-33)，即可獲得解決。

(三) 線上更新有何問題？

答：可重新下載安裝；先移除(uninstall)您電腦中舊版貨物稅電子申報繳稅軟體，於電子申報繳稅網站 <http://tax.nat.gov.tw> 點選「軟體下載」下載新版軟體並執行安裝即可。

三、申報繳稅作業問題：

(一) 申報上傳時出現“網路連線失敗”的錯誤訊息之可能原因？

答：使用者若您是利用公司的網路上網，申報資料出現“網路連線失敗”通常是使用者上傳的電腦其網路無法與網路報稅主機連通，可能的原因如下：

1. 公司防火牆擋住未開 80 及 443 PORT，解決方法洽其公司網路管理員開 80 及 443 PORT，上述 port 皆須開雙向。
2. 公司內部網路有控管，使用者上傳用的該台電腦，其必須透過 Proxy Server 主機，才能連至網際網路，其使用的電腦 Proxy Server IP 及 Port 設定不正確，須請其公司負責網管之管理人員，利用營業稅電子申報繳納軟體內附的「網路設定程式」，將其 Proxy Server IP 及 Port 設定正確，再重新申報。
3. 使用者上傳用的該台電腦，其在公司網路內，公司網路對外，網路不通。
4. 有裝 IP 分享器或軟體者，請測試不須透過 IP 分享器或軟體的方式來進行申報上傳，看是否仍會“網路連線失敗”。

(二) 貨物稅申報資料若申報錯誤，如何做更正？

答：若仍在申報當月份申報期限內，請利用貨物稅申報繳稅軟體重新上傳正確之申報資料，非申報當月份申報期限內則請送件至當地所屬的稽徵機關。

四、憑證問題：

(一) 經濟部工商憑證，如何申請？

答：申請經濟部工商憑證請上網連線至經濟部工商憑證管理中心 <http://moeaca.nat.gov.tw> 點選「憑證 IC 卡作業申請」，用戶服務專線 412-1166。

(二) 要用簡化認證申報，之前已於申請過但是忘記密碼，該如何處理？

答：至網路報稅網站 <http://tax.nat.gov.tw> 點選「密碼申請」，於密碼申請頁面，點選[密碼提示]，輸入【公司行號/機關團體統一編號】、【負責人身分證統一編號】與【廠商編號】，按【確認送出】後，於申請結果網頁會顯示密碼提示，仍無法記起密碼，則輸入申請時所填寫的 Email，按[申請寄 Email]，系統比對無誤後，會將密碼寄至申請時所填寫的電子郵件信箱中。