**110年度金融區塊鏈函證服務滿意度問卷調查**

金融區塊鏈函證自107年12月起正式營運上路，運作已超過三年，為了解及反映會員對目前金融區塊鏈函證服務之意見，茲以彙整提供財金公司做為持續精進服務之參考，進而促進金融區塊鏈函證之順利推展，本會特啟動110年度金融區塊鏈函證服務滿意度調查，敬請撥冗於**111年2月25日(五)前**協助上網填寫：

**基本資料(請勾選)**

□(1)您已經上線並使用此服務，自\_\_\_年\_\_\_\_月開始使用

□(2)您對此服務有興趣，預計自\_\_\_年\_\_\_\_月開始使用

□(3)您暫不考慮使用此服務，理由：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**1. 您對金融區塊鏈函證的整體服務品質滿不滿意**

□(1)非常滿意 □(2)滿意 □(3)不滿意 □(4)很不滿意 □(5)無意見

**建議：**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**2. 從 0 分到 100 分來說，60 分代表及格，您對金融區塊鏈函證的整體服務品質打幾分?**

□(1)91分以上□(2)81分~90分□(3)71分~80分 □(4)60分~70分 □(5)不及格

**3.您對「金融區塊鏈函證服務」函證涵蓋之內容，滿不滿意？**

□(1)非常滿意 □(2)滿意 □(3)不滿意 □(4)很不滿意 □(5)無意見

**建議：\_**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**4.您對「金融區塊鏈函證服務」函證之回函速度，滿不滿意？**

□(1)非常滿意 □(2)滿意 □(3)不滿意 □(4)很不滿意 □(5)無意見

**建議：\_**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**5.您對「金融區塊鏈函證服務」收費標準及方式滿不滿意？**

□(1)非常滿意 □(2)滿意 □(3)不滿意 □(4)很不滿意 □(5)無意見

**建議：\_**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**6.您對財金公司有無其他建議?包括滿意或不滿意在內。**

□(1)有□(2)無

**建議：**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_